

**Компонент ОПОП**

44.04.01 Педагогическое образование,

Менеджмент в образовании

наименование ОПОП

М1.О.08

шифр дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины** Мониторинг качества образования  
**(модуля)**

Разработчик:

Пунанцев А.А.

ФИО

ст. преподаватель кафедры педагогики

должность

канд. пед. наук

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры  
педагогики

наименование кафедры

протокол № 6 от 28.02.2024г.

Заведующий кафедрой педагогики



подпись

Черник В.Э. \_\_\_\_\_

ФИО

**1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)**

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции   | Результаты обучения по дисциплине (модулю)  |   |   | Оценочные средства текущего контроля  | Оценочные средства промежуточной аттестации |
|---|--|---|---|---|---|---|
|   |  | <i>Знать</i>  | <i>Уметь</i>  | <i>Владеть</i>  |   |   |
| УК-1.<br>Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.1.<br>Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними<br>УК-1.2.<br>Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению<br>УК-1.3.<br>Критически оценивает надежность источников информации, работает с | сущность и содержание проблемной ситуации, системного подхода, способы выработки стратегии действий по разрешению проблемных ситуаций; способы и методы организации мониторинговых исследований, типологию мониторингов | выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа состояния коллектива, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; 1) разрабатывать программы: а) регулярного отслеживания результатов | навыками анализа различных вариантов решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценки их преимуществ и рисков; грамотного, логичного и аргументированного формулирования собственных суждений и оценок, выработки стратегии действий; определения и оценки практических последствий реализации действий по разрешению проблемной ситуации; а) | Практические работы, выполнение доклада, подготовка презентации, решение кейс-заданий | Вопросы к зачету                            |

|  |   |  |   |  |  |  |
|--|---|--|---|--|--|--|
|  | <p>противоречивой информацией из разных источников УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p> |  | <p>освоения образовательной программы обучающимися, б) целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; 2) осуществлять отбор диагностического инструментария, 3) проводить анализ результатов диагностического исследования, 4) организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.)</p> | <p>современными способами диагностики и мониторинга с учетом применения информационно-коммуникационных технологий; б) методами отбора и систематизации комплекса критериев для формирования инструментария мониторинга образовательных результатов обучающихся по освоению образовательной программы; в) организацией проведения мониторинга образовательных результатов и их анализа г) исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом</p> |  |  |
|--|---|--|---|--|--|--|

|   |   |  |  |   |  |  |
|---|---|--|--|---|--|--|
| <p>ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении</p> | <p>ОПК-5.1. Знает принципы организации, контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении<br/> ОПК-5.2. Умеет применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить</p> |  |  | <p>индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся проектирует комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении</p> |  |  |
|---|---|--|--|---|--|--|

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   | <p>педагогическую диагностику трудностей в обучении ОПК-5.3. Владеет действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения</p> |  |  |  |  |  |
| <p>ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и</p> | <p>ОПК-8.1. Знает особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в</p>   |  |  |  |  |  |

|                          |   |  |  |  |  |  |
|--------------------------|---|--|--|--|--|--|
| результатов исследований | сфере педагогической деятельности<br>ОПК-8.2. Умеет использовать современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности<br>ОПК-8.3. Владеет методами, формами и средствами педагогической деятельности; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований |  |  |  |  |  |
|--------------------------|---|--|--|--|--|--|

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

| Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения) | Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
|   | Ниже порогового («неудовлетворительно»)  | Пороговый («удовлетворительно»)  | Продвинутый («хорошо»)  | Высокий («отлично»)   |
| <b>Полнота знаний</b>   | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.   | Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.   | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.  | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.  |
| <b>Наличие умение</b>   | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.   | Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)   | Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но с некоторыми недочётами.   | Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.   |
| <b>Наличие навыков (владение опытом)</b>                      | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.  | Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.  | Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.   | Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.   |
| <b>Характеристика сформированности компетенций</b>            | Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.<br>ИЛИ<br>Зачётное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону. | Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.<br>ИЛИ<br>Набрано зачётное количество баллов согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.<br>ИЛИ<br>Набрано зачётное количество баллов согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.<br>ИЛИ<br>Набрано зачётное количество баллов согласно установленному диапазону |

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчёта и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

| Баллы | Критерии оценивания  |
|-------|--|
| 10    | Задание выполнено полностью и правильно. Отчёт по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.   |
| 8     | Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. |
| 5     | Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.  |
| 0     | Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.<br>ИЛИ<br>Задание не выполнено.   |

#### 3.2 Критерии и шкала оценивания доклада

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

ФОС включает перечень примерных тем докладов:

1. Эволюция теории качества.
2. Квалитология как триединая наука.
3. Всеобщее управление качеством.
4. Проблемы достижения целей и задач по обеспечению глобальной конкурентоспособности российского образования.
5. Ограничения применения к сфере образования норм международных и российских стандартов в области управления качеством.
6. Проблемы критериев оценки качества образования
7. Цели и задачи национального проекта «Образование» по достижению лидерства российской системы образования.
8. Контроль в системе управления качеством.
9. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура.
10. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу.
11. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования.
12. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ.
13. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций.
14. Процессный подход к управлению качеством образования.

| Баллы | Критерии оценки   |
|-------|---|
| 10    | Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет-ресурсов. |



|          |   |
|----------|---|
|          | Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).  |
| <b>8</b> | Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).  |
| <b>5</b> | Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи. |
| <b>0</b> | Доклад подготовлен по одному источнику информации либо не соответствует теме.<br>ИЛИ<br>Доклад не подготовлен.  |

### 3.3 Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

| Баллы     | Критерии оценки  |
|-----------|--|
| <b>10</b> | Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок. |
| <b>8</b>  | Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объём презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.  |
| <b>5</b>  | Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объёме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.   |
| <b>0</b>  | Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.  |

### 4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачётом  
Если обучающийся набрал зачётное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

| Оценка     | Баллы    | Критерии оценивания   |
|------------|----------|---|
| Зачтено    | 61-100   | Набрано зачётное количество баллов согласно установленному диапазону    |
| Не зачтено | Менее 61 | Зачётное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано |

### 5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *ситуационные задания*.

### Типовое ситуационное задание

При создании системы оценки качества образования, наряду с оценкой знаний школьников, следует включить весь комплекс показателей, начиная от организации питания и досуга обучающихся до учебно-методического обеспечения образовательного процесса. Важно также оценивать степень доступности образовательных услуг с учетом реальных потребностей и возможностей школьников; учитывать влияние школы на здоровье детей и их социализацию; говорить о системе дополнительного образования, о наличии в ней ресурсов, направленных на решение вопросов сопровождения и поддержки развития детей разных категорий; анализировать отсроченные или косвенные эффекты деятельности образовательных учреждений и системы образования в целом.

### Составьте таблицу с позиции компетентностного подхода процедуры оценки:

#### 1. Качество образовательных достижений учащихся по следующей таблице

| №  | Виды компетенций   | Компетенции | Процедура оценки | Инструмент |
|----|--|-------------|------------------|------------|
| 1. | <b>Общеобразовательные достижения</b>  |             |                  |            |
| 2. | <b>Ключевые компетенции</b>  |             |                  |            |
| 3. | <b>Межличностные компетенции</b>   |             |                  |            |
| 4. | <b>Инструментальные</b><br>(когнитивные способности, технологические умения лингвистические умения, компьютерные навыки) |             |                  |            |
| 5. | <b>Системные компетенции</b>   |             |                  |            |
| 6. | <b>Социально-личностные компетенции</b>  |             |                  |            |

#### 2. Качество деятельности административного работника

| №  | Компетенции    | Характеристика | Процедура оценки | Инструмент |
|----|----------------|----------------|------------------|------------|
| 1. | Компетентность |                |                  |            |

|    |                 |  |  |  |
|----|-----------------|--|--|--|
| 2. | Ответственность |  |  |  |
| 3. | Мобильность     |  |  |  |

### 3. Качество деятельности педагога

| №  | Компетенции                | Характеристика | Процедура оценки | Инструмент |
|----|----------------------------|----------------|------------------|------------|
| 1. | Открытость                 |                |                  |            |
| 2. | Профессионализм            |                |                  |            |
| 3. | Информационная грамотность |                |                  |            |
| 4. | Авторитет                  |                |                  |            |

### 4. Качество организации образовательного процесса

| №  | Компетенции                                    | Характеристика | Процедура оценки | Инструмент |
|----|--|----------------|------------------|------------|
| 1. | Качество организации образовательного процесса |                |                  |            |
| 2. | Материально-техническое обеспечение            |                |                  |            |
| 3. | Качество образовательных программ              |                |                  |            |

**Используя таблицы, разработайте схему организации оценки и управления качеством образования**